

# 'Hafif Hasar' Ödemeleri

Sigortalılarımız, belgelerin web sitemiz ya da e-Devlet üzerinden bize iletilmesini takiben 72 saat içinde kendilerine SMS ile gönderilecek kod aracılığıyla herhangi bir Vakıfbank şubesinden ödemelerini alabileceklerdir.

Polisenizde yer alan iletişim bilgilerinizin doğruluğunu kontrol etmeniz, ödemelerle ilgili zamanında bilgi alabilmeniz için büyük önem taşımaktadır.

Bu ve diğer tüm hususlarla ilgili Alo Dask 125'i arayarak bilgi alabilirsiniz.

## E-Devlet Üzerinden Başvuru



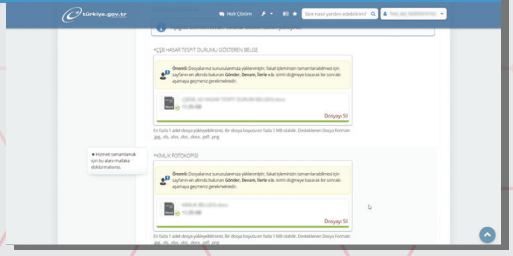
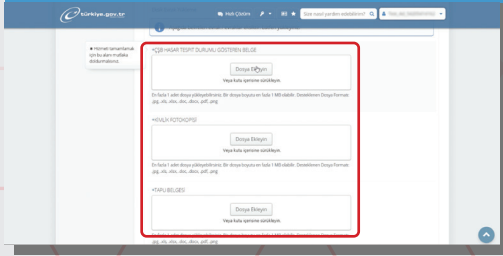
**1** **www.turkiye.gov.tr'den**  
E-Devlet'e giriş yapınız.

**2** **T.C. Kimlik No ve E-Devlet şifresi**  
girdikten sonra giriş yapınız.

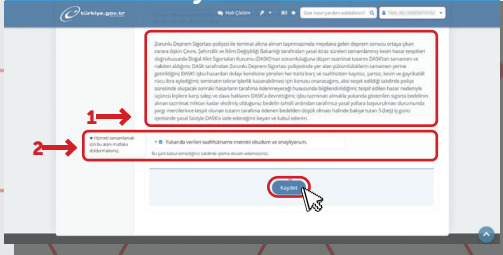
**3** Arama alanına **"Doğal Afet Sigortaları Kurumu"** yazdıktan sonra **"Hasar Sorgulama"** Seçeneğine tıklayınız.

**4** **Eksik Evrak** butonuna tıklayınız.

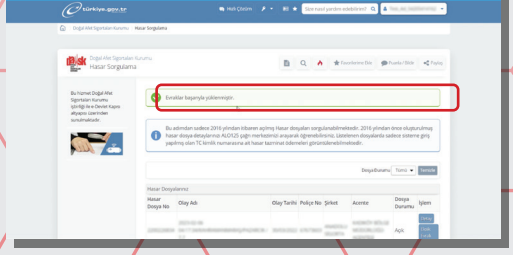
## 5 E-Devlet üzerinden temin edebileceğiniz **ÇŞB Hasar Tespit Durumu Gösteren Belge**, **kimlik fotokopiniz ve tapu belgenizi** ilgili alanlara yükleyiniz.



## 6 İşleminize devam edebilmek için **taahhüname metnini** okuduktan sonra **onay veriniz.**



## 7 En kısa sürede değerlendirilmeniz **yapılacaktır.**



# Dask.gov.tr Üzerinden Başvuru

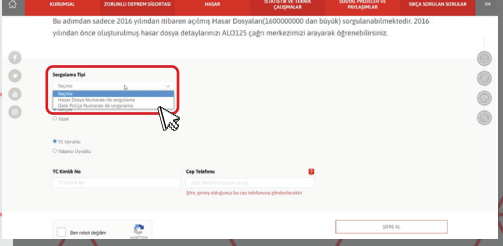
1 dask.gov.tr'ye giriş yaptıktan sonra açılan pop-up üzerinden **"Belgelerinizi yüklemek için tıklayınız"** butonuna tıklayınız.



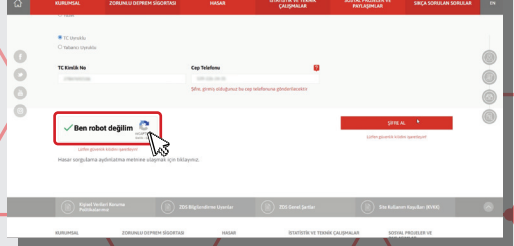
2 Diğer bir seçenek olan; **Hasarlar > Online Hasar İşlemleri / Hasar Sorgulama / Hasar Detay / Eksik Evrak Yükleme** Sekmelerine sırasıyla tıklayabilirsiniz.



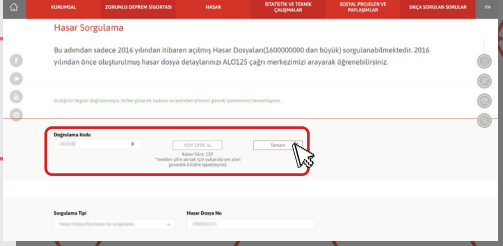
3 Hasar Sorgulama sayfasında **"Hasar Dosya Numarası"** veya **"Dask Poliçe Numarası"** ile istenilen bilgileri doldurarak sorgulama yapabilirsiniz.



4 "Ben robot değilim" işaretlendikten sonra dilerseviz hasar sorgulama aydınlatma metnini okuyabilirsiniz.



5 **"ŞİFRE AL"** butonunu tıkladıktan sonra telefonunuza gelen şifreyi **"Doğrulama Kodu"** alanına girerek **"Tamam"** butonunu tıklayınız.



6 **"Hasar Detayı - Eksik Evrak Yükleme"** butonunu tıklayınız.

